

## Zentrum für Innere Medizin

Universitätsklinikum Ulm, D-89070 Ulm

**Klinik für Innere Medizin II**  
Kardiologie, Angiologie,  
Pneumologie, Sport- und Rehabili-  
tationsmedizin

**Ärztlicher Direktor**  
**Prof. Dr. med. W. Rottbauer**

Albert-Einstein-Allee 23  
89081 Ulm  
Tel (0731) 500-45000/1  
Fax (0731) 500-45005

### **Organisationsänderung unserer Klinik: Zentrales Bettenmanagement**

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,

mit dem Ziel, die Kooperation zwischen Ihnen als Zuweiser und unserer Klinik sowie mit Ihren Patienten zu verbessern, führen wir ab dem 15. Dezember des Jahres als neue Organisationsstruktur ein „zentrales Bettenmanagement“ ein. Ansprechpartner für die Vergabe von Betten bei elektiver Planung ist ein sog. Bettenmanager, der vor Ort auf den Stationen der Klinik die Bettenbelegung organisiert und optimiert. Hierzu wurden ausgefeilte EDV-Lösungen entwickelt.

#### **Die Vorteile für Sie als Zuweiser und für Ihre Patienten:**

- Ein kompetenter Ansprechpartner für die Planung stationärer Aufnahmen.
- Jeder Patient erhält nach der Anmeldung ein Anschreiben, in dem der Aufnahmetermin klar definiert wird und eingriffsspezifische Probleme (z.B. Antikoagulation, ASS, Clopidogrel, Metformin, Niereninsuffizienz etc.) angesprochen werden.
- Jeder Patient wird spätestens am Vortag der stationären Aufnahme telefonisch kontaktiert: Fragen der Antikoagulation z.B. vor Schrittmachereingriffen bzw. Kardioversionen oder eine aktuelle Infektproblematik werden angesprochen.
- Zudem wird dem Patienten der optimale Zeitpunkt seines Eintreffens in der Klinik mitgeteilt, um Wartezeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Dem Bettenmanager ist ein erfahrener Oberarzt fest zugeteilt, der Ihnen und Ihren Patienten für medizinische Auskünfte als kompetenter Berater gerne zur Verfügung steht.

**Das zentrale Bettenmanagement (Frau Dagmar Gernth) ist von 9:00 bis 16:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar**  
unter der Tel.-Nummer: **(0731) 500 45050**

Sie können Ihren Patienten, z.B. außerhalb der Dienstzeiten auch via Fax mit Terminwunsch mittels des beigefügten Formulars anmelden. Zur frühzeitigen Eingabe der Patienteninformationen in das EDV-System des Klinikums als Voraussetzung für eine reibungslose Aufnahme bitten wir um die möglichst vollständige Ausfüllung des Formulars.

**Telefaxanmeldung unter: (0731) 500 67033**

Alternativ ist die Anmeldung via Email mit dem Anmeldeformular als Email-Anhang möglich. Das editierbare Formular ist abrufbar auf unserer Homepage unter der URL <http://www.uniklinik-ulm.de/struktur/innere-medizin/klinik-fuer-innere-medizin-ii.html> unter Informationen für Ärzte.

**Email-Anmeldung unter: zbm.innere2@uniklinik-ulm.de**

Bei allen Varianten wird der Bettenmanager Sie spätestens am folgenden Werktag telefonisch oder schriftlich kontaktieren und Ihnen den definitiven Aufnahmetermin für Ihren Patienten mitteilen.

**Für ambulante Vorstellungen in unseren Spezialsprechstunden sowie für Rückfragen mit den spezialisierten Ärzten unserer Klinik steht Ihnen weiterhin das Abteilungssekretariat zur Verfügung, das die Termine und Kontakte vermittelt**

**Telefonnummer: (0731) 500 45010/1**

**Fax-Nummer.: (0731) 500 45045**

**Bei akuten Notfällen sowie bei dringlichen Verlegungen am gleichen Tag oder dem Folgetag wenden Sie sich bitte an die Telefonzentrale des Klinikums:**

**Telefonnummer; (0731) 5000**

Diese stellt den Kontakt mit dem diensthabenden Oberarzt der Klinik sowie außerhalb der Dienstzeit mit der Intensivstation der Klinik her.

**Bei notfallmäßiger Verlegung eines Patienten mit ST-Hebungsinfarkt oder instabiler Situation steht Ihnen das Notarzttelefon der Intensivstation jederzeit zur Verfügung.**

**Telefonnummer: (0731) 500 45454**

Durch die aufgeführten Innovationen hoffen wir auf eine intensiviertere Kooperation und eine Verbesserung unseres Services für Sie und Ihre Patienten. Fragen und Anregungen nehmen wir gerne (PD Dr. Kochs, Tel.: 0731 500 45010, Fr. Gerntz, Tel.: 500 45050) entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. W. Rottbauer  
Ärztlicher Direktor

PD Dr. M. Kochs  
Oberarzt

S. Gaiser  
Pflegedienstleitung

Klinik Für Innere Medizin II