



Teamzusammensetzung Stand Oktober 2022 (es fehlt Christiane Viereck)



Christiane Viereck

Beratung / Begleitung

- psychoonkologisch, sozialrechtlich
- Einzel-, Paar, Familiengespräche
- Diagnostik / Information
- Krisenintervention
- Lotsenfunktion



Gruppenangebote

- Entspannung / Achtsamkeit
- Schreibwerkstatt
- KBS Kids



Netzwerkpflege

- GKV, PKV, DRV
- Pflegedienste
- Sozial- / Fachdienste
- Selbsthilfe
- Psychotherapeuten
- Etc.



Berufspolitik

- AG PSO (DKG)
- CCC-Netzwerk (DKH)
- BAK
- ATO
- Qualitätsverbund Baden-Württemberg
- AWMF (Leitlinien)

Öffentlichkeitsarbeit

- Vorträge / Workshops
- Info-Veranstaltungen
- Benefiz-Aktionen (*Con passione-Reife*, etc.)

Forschung / Lehre

- Beratungs-Evaluation, Feedback?
- WB-Psychoonkologie (WPO)



Stadt Ulm



Statistische Daten

Statistische Auswertung von Beratungen und Ratsuchenden

Name KBS:	KBS Ulm
Zeitraum:	01.01.2022-31.12.2022
Anzahl der Vollzeitäquivalente Soziale Arbeit:	0,96
Anzahl der Vollzeitäquivalente Psychologie:	1,27
Anzahl der Vollzeitäquivalente Assistenzkraft:	0,5
	Anzahl
1. a) Wie viele Beratungen gab es insgesamt? (nur Ratsuchende, ohne FV, keine Gruppen)	
Telefonische Beratungen	454
Video Beratungen	134
Schriftliche Beratungen	49
Persönliche Beratungen	812
1. b) Wie viele Beratungsleistungen wurden durchgeführt (30min pro Beratungsleistung)	
Telefonische Beratungen	629
Video Beratung	280,8
Schriftliche Beratungen	48,3
Persönliche Beratungen	1716,7
2. Erst- /Folgekontakt (Totale Anzahl - keine 30 Minuten Beratungsleistung)	
Anzahl der Erstkontakte	228
Anzahl der Folgekkontakte	1221
3. Durchschnittliche Anzahl der Kontakte (totale Anzahl)	
	4,16
4. Wie ist die durchschnittliche Kontaktdauer?	
Erstgespräch (reine Beratungsdauer)	60,35
Folgegespräch (reine Beratungsdauer)	55,61
5. Person des Ratsuchenden	
Betroffener selbst	278
Angehöriger (inkl. Freunde und Bekannte)	60
6. Geschlecht des Ratsuchenden	
Männlich	90
Weiblich	252
7. Altersstruktur der Ratsuchenden	
Im erwerbsfähigen Alter (17 - 65 Jahre)	269
Im nicht erwerbsfähigen Alter	73
8. Migrationshintergrund	
	149
9. Anzahl der Gruppentreffen	
	38
10. Anzahl der Kontakte mit Fachvertretern	
	11
11. Erbrachte Leistungen	
Thema	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	1235
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	542
Beratung zu psychologischen Leistungen	228
Systematische Diagnostik	719
Sterbebegleitung	6

Trauerbegleitung	69
Krisenintervention	19
Informationsvermittlung	229
Entspannungsverfahren	27
Sonstige Leistungen	20

Ausgefallene Termine

Ausgefallene Termine vom 01.01.2022-31.12.2022:

137 Termine wurden so kurzfristig abgesagt, dass der geplante Terminslot nicht neu vergeben werden konnte.

Beratungsthemen

Beratungsthemen	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	1235
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	542
Beratung zu psychologischen Leistungen	228
Systematische Diagnostik	719
Sterbebegleitung	6
Trauerbegleitung	69
Krisenintervention	19
Informationsvermittlung	229
Entspannungsverfahren	27
Sonstige Leistungen	20

Daten zur Ergebnisqualität

Vom **31.10.2022-30.11.2022** nahmen von unseren Ratsuchenden **63 Personen** an unserer Umfrage teil.

Bzgl. des **Beratungsgesprächs** gaben 56 (89%) der Befragten an, sehr zufrieden zu sein. 7 (11%) waren ziemlich zufrieden (5-stufige Skala sehr; ziemlich; etwas; nicht so; gar nicht).

Bzgl. der **Rahmenbedingungen und der Beratungsstelle** gaben 52 (83%) der Befragten an, sehr zufrieden zu sein. 10 (16%) waren ziemlich zufrieden. 1 Person (2%) war etwas zufrieden (5-stufige Skala sehr; ziemlich; etwas; nicht so; gar nicht).

In den Kommentaren gaben **47 Befragte (75%) detaillierteres Feedback**.

Als **verbesserungswürdig** wurde angemerkt, dass die Plexiglasscheiben während der Pandemie (1 Befragte:r; 2%) störten, dass mehr Räumlichkeiten nötig wären (1 Befragte:r; 2%), dass kürzere Terminintervalle gewünscht werden (alle 2-3 Wochen) (1 Befragte:r; 2%) und dass die Erreichbarkeit etwas schwierig gewesen sei (2 Befragte:r; 4%).

Als **positiv bewertet** wurden Empathie (16 Befragte), Verständnis/angenehme Atmosphäre (12 Befragte), Professionalität/Kompetenz (10 Befragte), Hilfe beim Problemlösen (17 Befragte), schnelle Terminvergabe (6 Befragte), das Sich-Zeit-nehmen für Ratsuchende (6 Befragte), der Einbezug von Familienmitgliedern (2 Befragte), die schönen Räumlichkeiten (2 Befragte), Informationsweitergabe (5 Befragte) sowie digitale Hilfestellungen (1 Befragte:r) (Mehrfachnennungen möglich).