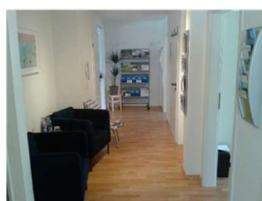


Krebsberatungsstelle Ulm

Beratung / Begleitung

- psychoonkologisch, sozialrechtlich
- Einzel-, Paar, Familiengespräche
- Diagnostik / Information
- Krisenintervention
- Lotsenfunktion



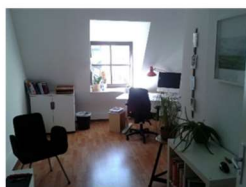
Gruppenangebote

- Entspannung / Achtsamkeit
- Schreibwerkstatt
- KBS Kids
- Tai Chi



Netzwerkpflege

- GKV, PKV, DRV
- Pflegedienste
- Sozial- / Fachdienste
- Selbsthilfe
- Psychotherapeuten
- Etc.



Berufspolitik

- AG PSO (DKG)
- CCC-Netzwerk (DKH)
- BAK
- ATO
- Qualitätsverbund Baden-Württemberg
- AWMF (Leitlinien)

Öffentlichkeitsarbeit

- Vorträge / Workshops
- Info-Veranstaltungen
- Benefiz-Aktionen (*Con passione-Reihe*, etc.)

Forschung / Lehre

- Beratungs-Evaluation, feelBack, PartnerCare
- WB-Psychoonkologie (WPO)



Stadt Ulm



Landkreis Biberach



Statistische Daten

Statistische Auswertung von Beratungen und Ratsuchenden

Name KBS:	KBS Ulm
Zeitraum:	01.01.2021 31.12.2021
Anzahl der Vollzeitäquivalente Soziale Arbeit:	0,35
Anzahl der Vollzeitäquivalente Psychologie:	1
Anzahl der Vollzeitäquivalente Assistenzkraft:	0,5
	Anzahl
1. a) Wie viele Beratungen gab es insgesamt? (nur Ratsuchende, ohne FV, keine Gruppen)	
Telefonische Beratungen	307
Video Beratungen	0
Schriftliche Beratungen	5
Persönliche Beratungen	566
1. b) Wie viele Beratungsleistungen wurden durchgeführt (30min pro Beratungsleistung)	
Telefonische Beratungen	419
Video Beratung	0
Schriftliche Beratungen	7
Persönliche Beratungen	1098
2. a) Erst- /Folgekontakt (totale Anzahl)	
Anzahl der Erstkontakte	162
Anzahl der Folgekontakte	716
2. b) Erst-/Folgekontakte (30 Min Beratungsleistung)	
Anzahl der Erstkontakte	325
Anzahl der Folgekontakte	1198
3. Durchschnittliche Anzahl der Kontakte (totale Anzahl)	4
4. Wie ist die durchschnittliche Kontaktdauer?	
Erstgespräch (reine Beratungsdauer)	59
Folgegespräch (reine Beratungsdauer)	55
5. Person des Ratsuchenden	
Betroffener selbst	170
Angehöriger (inkl. Freunde und Bekannte)	61
6. Geschlecht des Ratsuchenden	
Männlich	60
Weiblich	171
7. Altersstruktur der Ratsuchenden	
Im erwerbsfähigen Alter (17 - 65 Jahre)	177
Im nicht erwerbsfähigen Alter	54
8. Zuweiser - wie hat der Ratsuchende von Ihnen erfahren	
Zuweiser	Anzahl
Akutkrankenhaus (inkl. Sozialdienst)	73
Rehaklinik (inkl. Sozialdienst)	14
Ambulanter sozialer Dienst	5
Niedergelassene/r Arzt/Ärztin	25

Niedergelassene/r Psychotherapeut/in	16
Krebsorganisationen (z.B. Deutsche Krebshilfe, KID)	5
Krankenkasse	4
Bekannte/ Freunde/ Verwandte	33
Patienten	9
Flyer/ Broschüre	18
Sonstige Medien (Zeitung/ Internet)	33
Selbsthilfegruppe	4
Andere Sozialleistungsträger	0
SAPV/ Brückenschwestern	2
Sonstige	20
9. Art der Krankenversicherung	
Gesetzlich krankenversichert	203
Privat krankenversichert	28
10. Migrationshintergrund	
<i>Davon 3 Ratsuchende mit Sprachbarriere</i>	
11. Anzahl der Gruppentreffen	31
12. Anzahl der Kontakte mit Fachvertretern	18
13. Erbrachte Leistungen	
Thema	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	719
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	202
Beratung zu psychologischen Leistungen	1
Systematische Diagnostik	469
Sterbebegleitung	8
Trauerbegleitung	47
Krisenintervention	3
Informationsvermittlung	22
Entspannungsverfahren	2
Sonstige Leistungen	4

Beratungsthemen

Beratungsthemen	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	719
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	202
Beratung zu psychologischen Leistungen	1
Systematische Diagnostik	469
Sterbebegleitung	8
Trauerbegleitung	47
Krisenintervention	3
Informationsvermittlung	22
Entspannungsverfahren	2
Sonstige Leistungen	4

Daten zur Ergebnisqualität

Eine „Befragung zur Beratungszufriedenheit der Ratsuchenden“ wurde 2021 in der Krebsberatungsstelle Ulm durchgeführt.

Evaluative Befragung der Ratsuchenden zur Zufriedenheit mit der psychosozialen Krebsberatung

Im Zeitraum vom 01.08.2020 bis zum 20.07.2021 nahmen 70 Ratsuchende an der Evaluation in Form einer Paper-Pencil-Befragung mit dem von der Arbeitsgruppe „Krebsberatungsstellen“ der Sektion Psychosoziale Onkologie (PSO) in der Deutschen Krebsgesellschaft entwickelten Fragebogen KBS-N zur Zufriedenheit mit der psychosozialen Krebsberatung teil. Die Teilnahme war freiwillig und anonym.

Die Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch und die Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen der Beratungsstelle (Erreichbarkeit, Terminierung, Ausstattung, etc.) wurden anhand einer 5-stufigen Ratingskala (1 = sehr, 2 = ziemlich, 3 = etwas, 4 = nicht so, 5 = gar nicht) erfragt. Durch die Beantwortung der zwei darauffolgenden offenen Fragen konnte die Ratsuchenden angeben, was ihnen an der Beratung/der Beratungsstelle besonders gut gefallen hat und ob es etwas gibt, was ihnen an der Beratung/Beratungsstelle nicht so gut gefallen hat.

Insgesamt zeigten die Ratsuchenden eine sehr hohe Zufriedenheit mit dem Beratungsgespräch ($MW = 1.13$, $SD = .41$, $n = 70$) sowie auch mit den Rahmenbedingungen der Beratungsstelle ($MW = 1.37$, $SD = .62$, $n = 70$) (vgl. Abb. 1).

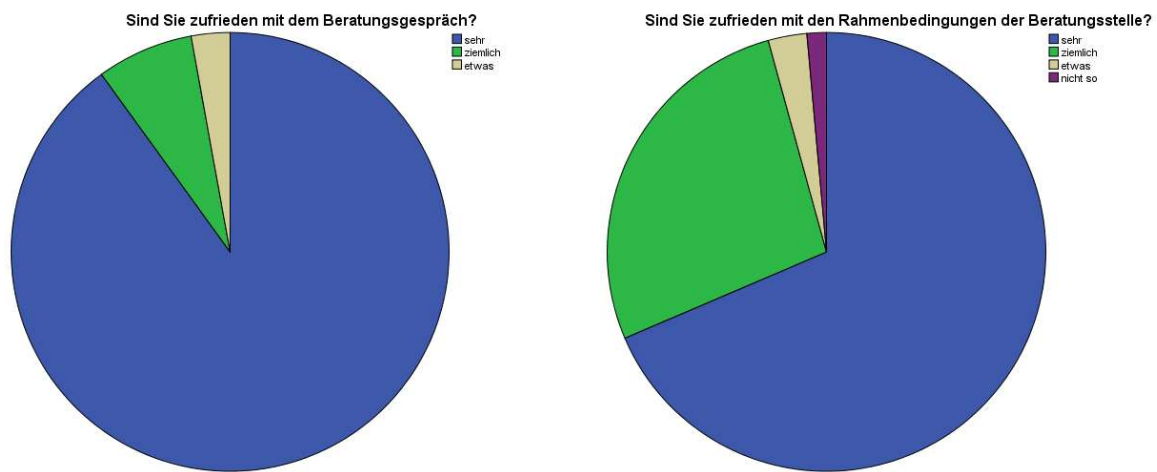


Abbildung 1: Zufriedenheit der Ratsuchenden mit dem Beratungsgespräch und mit den Rahmenbedingungen der Beratungsstelle.

Die positiven Angaben wurden von 46 Ratsuchenden durch Freitextangaben ergänzt.

Unter den zahlreichen positiven Freitextangaben wurden unter anderem die Einfühlsamkeit der BeraterInnen, die herzliche Atmosphäre, die kompetente und gute Beratung hervorgehoben.

Als nicht optimal wurden von manchen Ratsuchenden das Ausfüllen der Fragebögen und die Temperierung der Beratungsräume angesehen.