

beraten
informieren
unterstützen
vermitteln
begleiten



Jahresbericht
2024

beraten
informieren
unterstützen
vermitteln
begleiten



Jahresbericht
Krebsberatungsstelle Ulm (KBS)
2024

Einleitung	8
Historie	8
Was im letzten Jahr geschah	11
Strukturqualität	14
Personelle Ausstattung	18
Leistungsspektrum: Basis- und Zusatzangebote	22
Angebote	24
Unsere Basisleistungen	24
Familiensprechstunde	26
Gruppenangebote	28
– KBS aktiv	29
– KBS Treffpunkt	29
– KBS kids	29
– Entspannung, Achtsamkeit & Co	30
Ulmer Schatzkiste	32

Außensprechstunden	34
– Biberach	38
– Heidenheim	38
– Geislingen	39
– Göppingen	39
Prozessqualität	40
– Teambesprechungen	40
– Supervision	40
– Intervision	40
– Weiterqualifikation von Mitarbeitern	41
– Teilnahme an Fortbildungen/ Tagungen	41
– Öffentlichkeitsarbeit	42
– Presseartikel zur Krebsberatungsstelle Ulm	43
– Kooperation und Vernetzung	45
– Weitere Kooperations- und Vernetzungstermine	46
– Berufspolitische Aktivitäten	49

Statistische Daten	50
– Statistische Auswertung von Beratungen und Ratsuchenden	50
– Ausgefallene Termine	52
– Zahl der Beratungen von Fachvertreter:innen	52
– Beratungsthemen	52
– Vorträge	53
– Zahl der Vernetzungskontakte	53
– Daten zur Ergebnisqualität	54
• Ulm	54
• Biberach	55
• Göppingen/Geislingen	55
• Heidenheim	56
• Schriftliches Feedback in den Kommentaren	57
Vielen Dank!	58

Impressum
Herausgeberin:
Psychosoziale Krebsberatungsstelle Ulm (KBS Ulm)
Kornhausgasse 9, 89073 Ulm
Tel 0731 / 880 165 20
www.kbs-ulm.de

Text / Inhalt:
Klaus Hönig, Nina Nickels

Gestaltung:
Maike Thielmann

Bilder:
Nina Eisele (Portraits, Teamfoto),
KBS, pexels.com, pixabay.com

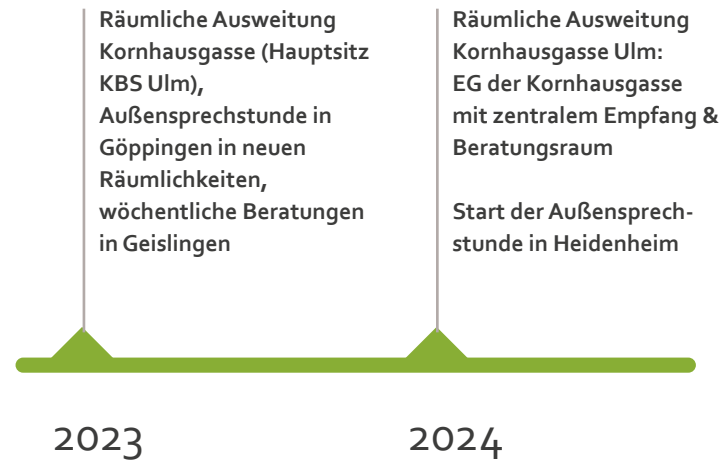
2015

2022



2024

Was im letzten Jahr geschah



Das Jahr 2024 stand für die KBS Ulm unter dem Zeichen der Ausweitung. Die steigende Beratungsnachfrage machte sowohl eine räumliche, als auch eine personelle Ausweitung der Krebsberatungsstelle dringend notwendig. Wir freuen uns daher sehr, in der Kornhausgasse nun auf drei Etagen beraten zu können, mit einer zentralen Anmeldung im Erdgeschoss. Die räumliche Ausweitung bedingte naturgemäß auch logistische Veränderungen, die nicht zuletzt auch die IT-Abteilung unseres Klinikums vor eine interessante Herausforderung stellte. In personeller Hinsicht erhielt unser Team durch eine ebenso kompetente wie erfahrene Kollegin aus

der Sozialarbeit Verstärkung. Frau Schneider kann auf einen reichen Erfahrungsschatz zurückgreifen, den sie über viele Jahre am Universitätsklinikum Ulm anhäufen konnte. Auch auf Seiten der Psychologinnen in unserem Beratungsteam ergab sich insofern eine erfreuliche Veränderung, als wir Frau Thiele für unser Team gewinnen konnten. Ein weiterer Meilenstein fällt in den Bereich Outreach in Gestalt einer weiteren Außensprechstunde, die im März 2024 in Heidenheim eröffnet wurde. Mit dieser vierten Außensprechstunde können wir mit der psychosozialen Krebsberatung nun noch besser Ratsuchende aus der Peripherie erreichen und ihnen

ein wohnortnahe Beratungsangebot ermöglichen. Dabei hat sich die neue Kooperation mit dem Klinikum Heidenheim bereits in diesem ersten Jahr als eine weitere ganz wunderbare Vernetzung in die Region hinein erwiesen – mit vielen attraktiven gemeinsamen Anknüpfungspunkten.

Mit großer Begeisterung verfolgen wir auch die überaus positive Entwicklung unseres spendenbasierten Projekts Ulmer Schatzkiste, in dem fortgeschritten an Krebs erkrankten Eltern minderjähriger Kinder die Möglichkeit gegeben wird, ihre wertvollsten Erinnerung in Form eines Interview-



Im März 2024 eröffnet:
Die KBS Außensprechstunde Heidenheim



NEU im Team: Christel Schneider und
Johanna Thiele



Dr. Sarah Krämer und Dr. Klaus Hönig, Projekt-
leitung der Ulmer Schatzkiste

basierten Films für ihre Angehörigen – insbesondere die Kinder – festzuhalten. Nachdem die erste Idee zu diesem sinnorientierten psychoonkologischen Angebot, das für die teilnehmenden Patient:innen kostenfrei ist, im September 2020 geboren war, konnte der erste Film im Februar 2022 gedreht werden. Im Jahr 2022 konnten insgesamt vier Schatzkisten produziert werden, in 2023 waren es bereits neun und in 2024 dreizehn.

Das Jahr 2024 bot schließlich auch ich finanzieller Hinsicht dank zweier großzügiger Spenden wiederholt Anlass zu Freude. In einen Fall spendeten die Mitarbeitenden der Firma EnBW ODR (Ostwürttemberg DonauRies) aus Ellwangen ihre Überstundenvergütung der neugegründeten Außensprechstunde in Heidenheim. Im anderen Fall veranstaltete die Kreisjugendmusikkapelle aus Biberach aus gegebenem

2024

Anlass ein wundervolles Benefizkonzert zugunsten unserer Beratungsstelle. Der anhaltenden Spendenbereitschaft ist es letztlich auch zu verdanken, dass die KBS Ulm neben ihrer umfangreichen Beratungstätigkeit immer wieder auch ein volles und vielseitiges Jahresprogramm mit Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen zusammenstellen konnte.

Wir sagen an dieser Stelle noch einmal ganz herzlichen Dank für diese wertvolle Unterstützung unserer Arbeit und freuen uns auf die Fortsetzung derselben in 2025.

Strukturqualität

- **Träger:** Universitätsklinikum Ulm, Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie
- **Standort:** KBS Ulm Hauptstelle in der Innenstadt Ulm, Kornhausgasse 9, 89073 Ulm
- **Kooperationspartner:** Tumorzentrum Alb-Allgäu-Bodensee – integratives Tumorzentrum des Universitätsklinikums und der Medizinischen Fakultät (Comprehensive Cancer Center Ulm, CCCU)



Biberach

Heidenheim

Göppingen

Geislingen

- **Außenprechstunden:**
Biberach: freitags (Gesundheitsamt Biberach)
Heidenheim: dienstags (Gesundheitsamt Heidenheim)
Geislingen: dienstags (Altenstädter Rathaus)
Göppingen: mittwochs (Mauch'sche Villa)



KBS
Ulm
KREBSBERATUNGSSTELLE

»Fühle mich von Anfang an gut beraten und aufgefangen mit meinen Sorgen und Ängsten. Sehr kompetente und einfühlungsvermögende Damen hier.«

Teamzusammensetzung
Stand März 2025

es fehlen: Lena Böning,
Andrea Schill, Katarina
Schmauder, Nina Eisele

Personelle Ausstattung

Leitung: (Eigenbeteiligung der Klinik)

Dr. rer. nat. Klaus Hönig, Diplom-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut (Fachkunde Verhaltenstherapie), Supervisor, IFA-Gruppenleiter, Psychoonkologe (DKG), Hypnotherapeut (DGH)

Assistenz:

- Nina Nickels, Medizinische Dokumentarin (0,5 VK)
- Dolores Vargas Martinez, Mitarbeiterin Verwaltung (0,15 VK)
- Lena Böning, Mitarbeiterin Verwaltung (0,6 VK ab 01/2024-09/2024)
- Nina Eisele, Mitarbeiterin Verwaltung (0,1 VK ab 09/2024)

Sozialarbeit/Sozialpädagogik:

- Andrea Schill, Diplom-Sozialarbeiterin (FH) / Psychoonkologin (DKG) / Systemische Paar- und Familientherapeutin (DGSF) (0,6 VK – nur zeitweise in 2024)

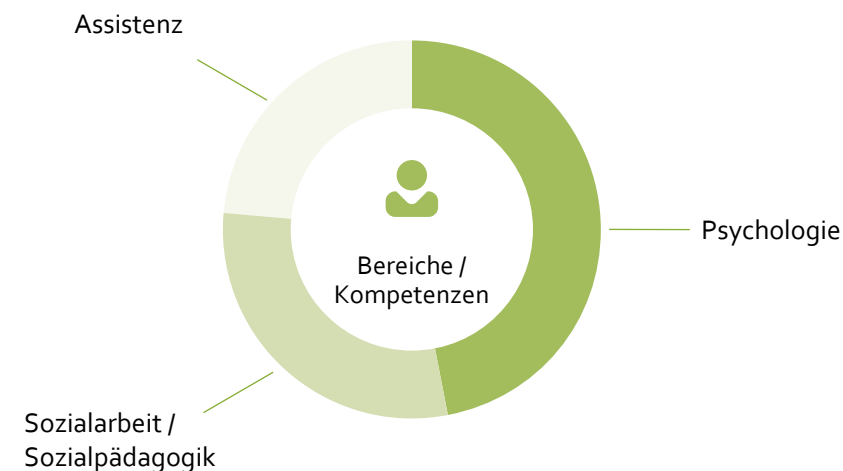
- Martina Moll, Diplom-Sozialpädagogin (BA) / Psychoonkologin (DKG) (0,5 VK)
- Christel Schneider, Diplom-Sozialpädagogin (FH) / Systemische Paar- und Familientherapeutin (DGSF), Psychoonkologin in Ausbildung

Psychologie:

- Christiane Viereck, Diplom-Psychologin (DKG), Systemische Familientherapeutin (DGSF) (0,5 VK)
- Carmen Schmidt, M.Sc. Psychologin, Psychoonkologin (DKG), cand. Psychologische Psychotherapeutin (Fachkunde Verhaltenstherapie) (0,5 VK 2 Monate, 0,35 VK 10 Monate)
- Elisa Schmied, M.Sc. Psychologin, Psychoonkologin (DKG), Psychologische Psychotherapeutin (Fachkunde Verhaltenstherapie) (0,5 VK bis 30.06.2024)
- Johanna Thiele, M.Sc. Psychologin / M.Sc. Neurowissenschaften, Psychoonkologin in Ausbildung (0,5 VK ab 08/2024, ab 11/2024 0,75 VK)



- Katarina Schmauder, M.Sc. Psychologin, Psychologische Psychotherapeutin (Fachkunde Verhaltenstherapie) / Psychoonkologin (DKG) (0,25 VK) bis 31.10.2024
- Leonie Krauß, M.Sc. Psychologin, Psychoonkologin (DKG), cand. Psychologische Psychotherapeutin (Fachkunde Verhaltenstherapie) (0,5 VK)



Das Team der Krebsberatungsstelle Ulm (KBS)



Dr. Klaus Hönig

Psychologischer Psychotherapeut
Leiter KBS Ulm



Nina Nickels

Medizinische Dokumentarin



Lena Böning

Mitarbeiterin Verwaltung



Nina Eisele

Mitarbeiterin Verwaltung



M.Sc. Johanna Thiele

Psychologin / Neurowissenschaften



Christiane Viereck

Psychologin, Psychoonkologin (DKG)



M.Sc. Leonie Krauß

Psychologin, Psychologische Psycho-
therapeutin i.A., Psychoonkologin
(DKG)



M.Sc. Carmen Schmidt

Psychologin, Psychologische Psycho-
therapeutin i.A., Psychoonkologin
(DKG)



Dolores Vargas Martinez

Mitarbeiterin Verwaltung



Martina Moll

Dipl. Sozialpädagogin (BA)



Christel Schneider

Dipl. Sozialpädagogin (FH)



Andrea Schill

Dipl. Sozialarbeiterin (FH)



Elisa Schmid

M.Sc. Psychologin, Psychologische
Psychotherapeutin, Psychoonkologin
(DKG)



Katarina Schmauder

M.Sc. Psychologin, Psychologische
Psychotherapeutin, Psychoonkologin
(DKG)

Leistungsspektrum: Basis- und Zusatzangebote

Beratung & Begleitung



- psychoonkologische, soziale und sozialrechtliche Fragestellungen
- Einzel-, Paar- und Familiengespräche
- Diagnostik /Information
- Krisenintervention
- Lotsenfunktion
- Trauerbegleitung

Gruppenangebote



- Psychoedukative Gruppe „Im Leben weitergehen“
- Offene Gesprächsgruppe
- Entspannung/Achtsamkeit
- KBS Kids
- KBS Aktiv – Donauspaziergang
- KBS Treffpunkt – Weißwurstfrühstück
- Lachyoga

Öffentlichkeitsarbeit



- Vorträge /Workshops
- Info-Veranstaltungen
- Benefiz-Aktionen

Forschung & Lehre



- Beratungs- und Gruppenevaluation
- dapo e. V. (Deutsche Arbeitsgemeinschaft für Psychosoziale Onkologie e. V.)
- FeelBack
- WB-Psychoonkologie (WPO)
- EVA Schatz
- Online-Master Advanced Oncology

Netzwerkpflege



- GKV, PKV, DRV
- Pflegedienste
- Sozial- / Fachdienste
- Selbsthilfe
- Psychotherapeuten
- Integrationsfachdienst
- Qualitätsverbund Krebsberatungsstellen BW
- Krebsverband BW
- dapo-Regionalgruppe
- Qualitätszirkel
- Patientenvertretungen
- Kliniksozialdienste
- Hospiz und viele weitere

Berufspolitik



- AG PSO (DKG)
- dapo e. V.
- CCC-Netzwerk (DKH)
- BAK
- ATO
- Qualitätsverbund Baden-Württemberg (Krebsverband BW)
- AWMF-Leitlinien

Unsere Basisleistungen

Das Leistungsspektrum der Krebsberatungsstelle Ulm umfasst neben den Einzel-, Paar- und Familienberatungen auch verschiedene niederschwellige Gruppenangebote und Informationsveranstaltungen.



Die psychosoziale Krebsberatungsstelle Ulm bietet allen Betroffenen – Patient:innen, Angehörigen und Freund:innen – in sämtlichen Phasen der Erkrankung und Behandlung professionelle psychoonkologische und sozialrechtliche Unterstützung, Beratung und Begleitung.

Unser Ziel ist dabei, stützend und stabilisierend zu informieren, zu beraten und die eigenen Bewältigungsfertigkeiten wieder zu stärken. Ein wichtiger Bestandteil der Beratungsleistungen ist die Lotsenfunktion der Beratungsstelle. Dank ihrer engen Kooperation und Vernetzung mit anderen Leistungserbringern wie Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen und Selbsthilfegruppen sowie Krankenkassen, Versicherungen und anderen Beratungseinrichtungen vermittelt die KBS Ulm regional und überregional verfügbare psychosoziale Hilfen.

Die Lotsenfunktion zielt hierbei ab, sowohl auf die Erschließung von Versorgungsleistungen, wie z.B. Reha-Maßnahmen, Hilfsmitteln, etc. als auch auf die Vermittlung zu weiterführenden Informationen und Versorgungsangeboten, wie z. B. Selbsthilfegruppen, Psychotherapeut:innen, Ämter, Palliativ- und Hospizdiensten.

Im Kontext der Integrativen Psychosozialen Onkologie am Standort Ulm spielt die Einbindung der KBS Ulm in das Tumorzentrum des Universitätsklinikums als niederschwellige Anlaufstelle eine wichtige Rolle in der Bahnung der weiteren psychosozialen Behandlungspfade. Psychisch belastete Ratsuchende können dadurch frühzeitig und auf kurzem Weg bedarfsgerecht zur stützenden und stabilisierenden psychoonkologischen Begleitung an die Psychoonkologische Ambulanz, zur Richtlinien-

psychotherapie ans Medizinische Versorgungszentrum oder ggf. auch zur tagesklinischen oder stationären Aufnahme in die Klinik für Psychosomatische Medizin weitervermittelt werden.

Durch die Krebsdiagnose sind oft auch die Partnerschaft und/oder das Familiensystem hoch belastet. Im Beratungsprozess finden zur Entlastung und Stabilisierung des Systems daher bei Bedarf auch Paar- und/oder Familienberatungen statt. Für Kinder von krebskranken Eltern bietet die KBS Ulm eine Familiensprechstunde an.

Familiensprechstunde

An Krebs erkrankte Mütter und Väter können sich auch gemeinsam mit ihren Kindern und Jugendlichen sowie mitbetroffenen Angehörigen zu vielfältigen Themen beraten lassen.



Einen Schwerpunkt bildet hierbei ist die Beratung und Unterstützung der erkrankten Eltern im Umgang und in der Kommunikation mit ihren Kindern im Rahmen von Eltern- und Familiengesprächen.

Dabei geht es beispielsweise um:

- den Umgang mit den Auswirkungen der Erkrankung im Alltag der Familie
- die Förderung des gegenseitigen Verständnisses und einer offenen und kindgerechten Kommunikation miteinander
- Hilfen zur Bewältigung von Sorgen, Ängsten, Trauer und Krisensituationen
- Vermittlung weiterer Therapie- und Hilfsangebote

Mit systemischen Methoden und Interventionen werden die Familien darin unterstützt individuelle Problemlösungsstrategien in der Familie zu entwickeln und umzusetzen.

Daneben bieten wir im Einzelfall alters- und bedarfsentsprechende Einzelangebote für Kinder und Jugendliche an.

Die Familiensprechstunde wird regelmäßig von betroffenen Eltern genutzt, auch in palliativen Situationen.

In Kooperation mit Kike Tübingen, KBS Sigmaringen und den Kinderprojekten von Freiburg und Heidelberg wurde 2019 ein gemeinsamer Arbeitskreis „Kinder krebskranker Eltern“ gegründet.



Gruppenangebote

Im Zentrum unserer Gruppenangebote steht das Bestreben, in zwangloser Atmosphäre Begegnung und Austausch von Krebs Betroffenen zu ermöglichen.



KBS aktiv

KBS aktiv ist ein niederschwelliges, offenes Gruppenangebot für Betroffene und Angehörige.

Im Rahmen von leichten Wanderungen oder anderen Bewegungsangeboten mit Pausen und angeleiteten Achtsamkeitsübungen können sich Betroffene und Angehörige kennenlernen, austauschen und Freude an Bewegung finden.

2024 wurde ein Donauspaziergang im Sommer angeboten



KBS Treffpunkt

KBS Treffpunkt ist ein offenes Angebot in der KBS Ulm, um die Beratungsstelle kennenzulernen, mit den Mitarbeitern und anderen Gästen ins Gespräch zu kommen.

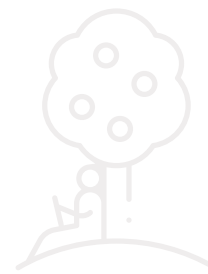
2024 wurde ein Angebot zu KBS Treffpunkt durchgeführt: das Weißwurstfrühstück im September.



KBS kids

KBS kids wendet sich an Kinder krebskranker Eltern, mit dem Ziel, deren Selbstwirksamkeit zu erhöhen.

Das Angebot der Familiensprechstunde wurde auch 2024 sehr gut angenommen - in Form von Kinder-Einzelgesprächen/ Geschwisterterminen.



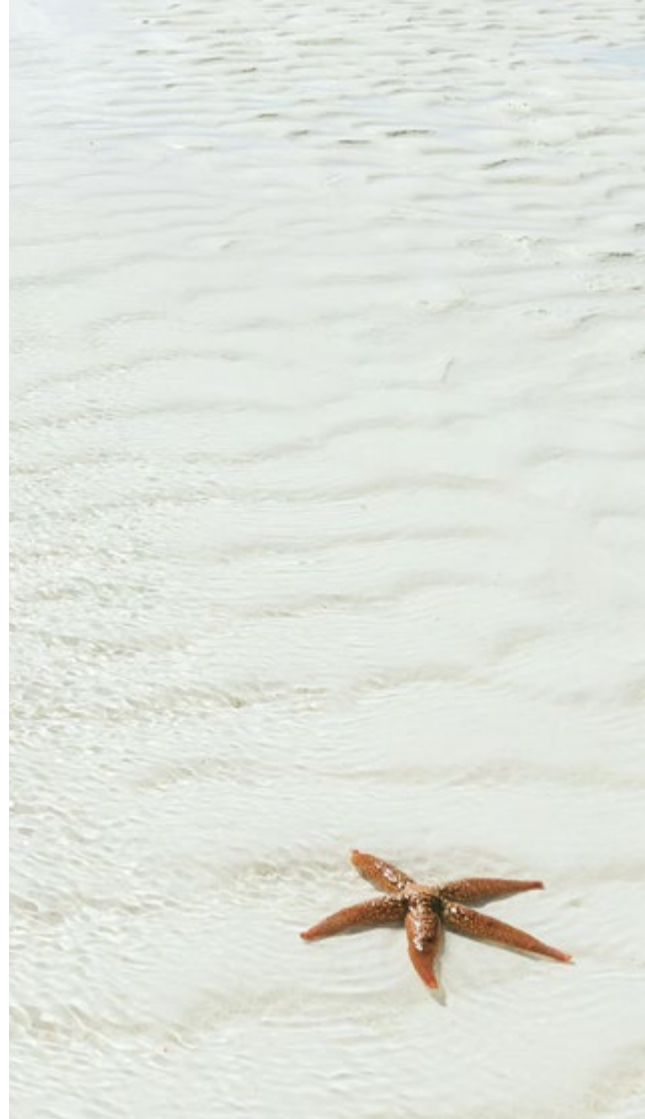
Entspannung, Achtsamkeit & Co



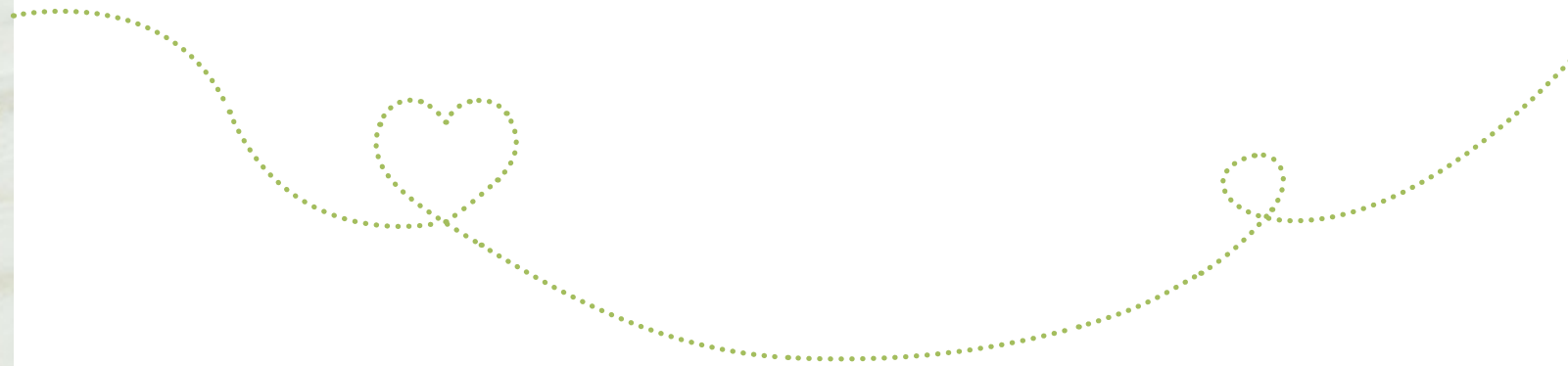
Diese Entspannungsangebote als Gruppe richten sich zum einen an Betroffene und in einer weiteren Gruppe an Angehörige (separate Gruppen, da verschiedene Belastungen).

Die Entspannungsgruppen finden in einem definierten Zeitraum statt (zeitlicher Umfang 90 Minuten). Sie bieten die Möglichkeit ein konkretes Entspannungsverfahren u. a. Progressive Muskelentspannung im geschützten Rahmen anzuwenden. Ziel ist es, TeilnehmerInnen zu ermöglichen, Entspannung zu erfahren und für eine regelmäßige Anwendung von Entspannung im Alltag zu motivieren.

2024 wurden Angebote zu Entspannung, Achtsamkeit & Co durchgeführt – eine Gruppe für betroffene Ratsuchende und eine weitere für Angehörige.



»Hier zählt die Menschlichkeit. Zu wissen, dass jemand da ist, dass dir jemand zuhört und dir helfen möchte. Dass es hier nicht um das Geld geht, sondern um das Wohlfühl des Menschen.«



Ulmer Schatzkiste

Ein innovatives sinnorientiertes Angebot für fortgeschritten an Krebs erkrankte Mütter und Väter minderjähriger Kinder

Ziele des psychoonkologischen Angebots:

- Patient:innen dabei zu unterstützen, sich der eigenen Werte und Bedürfnisse bewusst zu werden, um selbstbestimmt und würdezentriert Entscheidungen am Lebensende zu treffen
- Psychosoziale Belastungen zu reduzieren
- Patient:innen zu aktiver und selbstwirksamer Gestaltung zu ermächtigen
- Produktion eines persönlichen biographischen Filmes als multimediales, lebendiges Andenken für Hinterbliebene, insbesondere kleine Kinder



Neben den Sorgen um die materielle Absicherung gibt es Fragen, die tiefer gehen: Wie werden sich Ihre Kinder an Sie erinnern? Wir begleiten Sie mit unserem Angebot „Ulmer Schatzkiste“ dabei, sich mit existentiellen Themen auseinanderzusetzen und sich Ihrer Werte und Bedürfnisse klarer zu werden.

Gemeinsam produzieren wir an einem Tag einen Interview-basierten Film Ihres Lebens. So können Sie Ihren minderjährigen Kindern eine mit Erinnerungen und Wünschen gefüllte, persönliche Schatzkiste hinterlassen und das Bild der bleibenden Erinnerungen selbst mitgestalten. Ihr Film bleibt als Trost, als Stärkung, als liebevolle Verbindung über den Tod hinaus. Lassen Sie sich von uns ganz unverbindlich beraten.

Unser Angebot ist für Sie kostenlos.



Mit Hilfe der eingegangenen Spenden und des Fördervereins konnten 2024 insgesamt 13 Filme gedreht (Vergleich Vorjahr: 9 Filme) und an die Familien übergeben werden.



 www.ulmer-schatzkiste.de

 www.instagram.com/ulmer_schatzkiste/

 Ulmer.Schatzkiste@uniklinik-ulm.de

Außensprechstunden

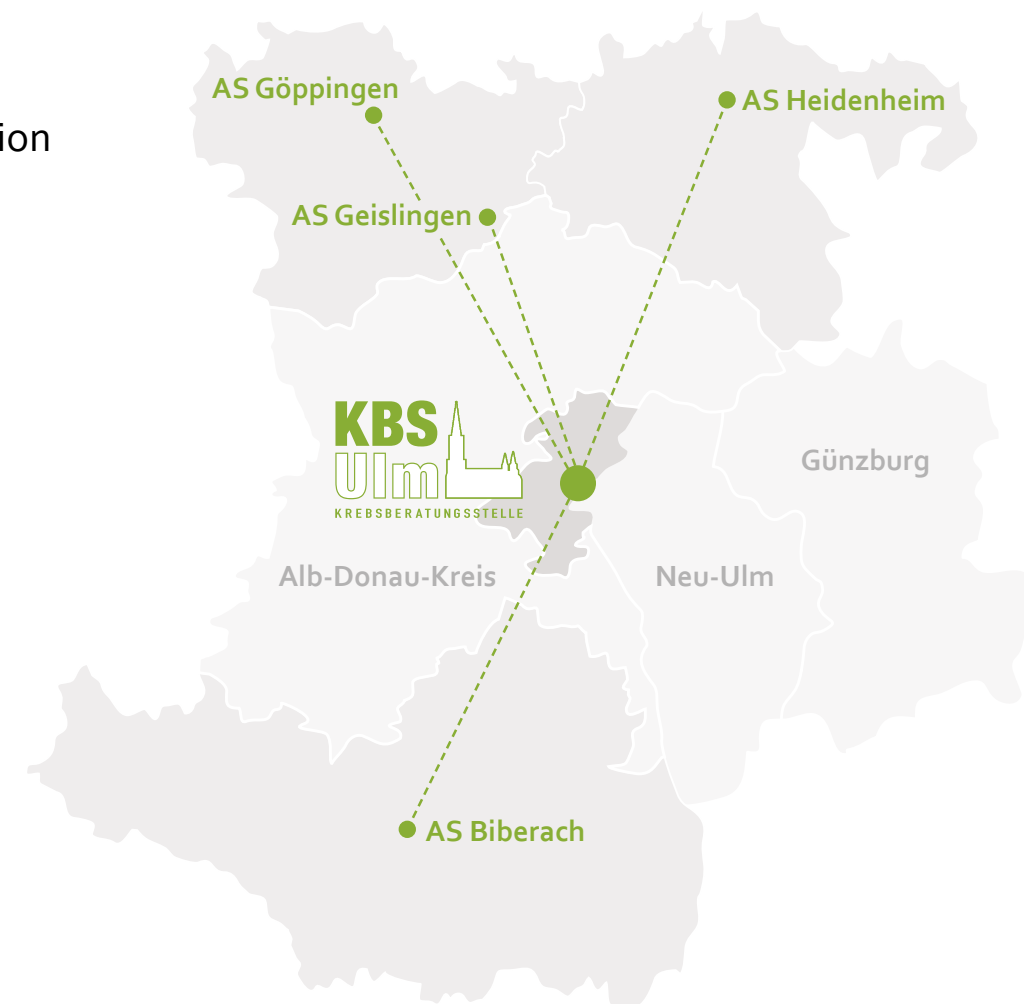
Regionale Außensprechstunden (AS) ermöglichen eine wohnortnahe, psychosoziale Versorgung von Ratsuchenden.

Die Wohnortnähe der Beratungsangebote ist besonders wertvoll angesichts der oft hohen psychischen und physischen Belastung der Ratsuchenden.

Die Außensprechstunden bieten zudem eine bessere Erreichbarkeit für Ratsuchende aus entlegeneren, ländlichen Regionen.



Versorgungsregion der KBS Ulm





Psychosoziale Krebsberatungsstelle Ulm

Krebsberatungsstelle Ulm
Kornhausgasse 9
89073 Ulm

Beratung
nach Terminvereinbarung
über die Krebsberatungsstelle Ulm
Telefon 0731 / 880 165-20
(Mo bis Fr, 9-12 Uhr)
kbs.ulm@uniklinik-ulm.de



Psychosoziale Krebsberatung Außensprechstunde Biberach

Kreisgesundheitsamt Biberach
2. Obergeschoss / Raum N2.18 / N2.19
Rollinstraße 15
88400 Biberach a.d. Riß

Beratung freitags
nach Terminvereinbarung
über die Krebsberatungsstelle Ulm
Telefon 0731 / 880 165-20
(Mo bis Fr, 9-12 Uhr)
kbs.ulm@uniklinik-ulm.de



Psychosoziale Krebsberatung Außensprechstunde Heidenheim

Landratsamt Heidenheim
Fachbereich Gesundheit
Felsenstraße 36 (Haus B)
89518 Heidenheim an der Brenz

Beratung dienstags
nach Terminvereinbarung
über die Krebsberatungsstelle Ulm
Telefon 0731 / 880 165-20
(Mo bis Fr, 9-12 Uhr)
kbs.ulm@uniklinik-ulm.de



Psychosoziale Krebsberatung Außensprechstunde Geislingen

Altenstädter Rathaus
Stuttgarter Straße 155
73312 Geislingen an der Steige

Beratung dienstags
nach Terminvereinbarung
über die Krebsberatungsstelle Ulm
Telefon 0731 / 880 165-20
(Mo bis Fr, 9-12 Uhr)
kbs.ulm@uniklinik-ulm.de



Psychosoziale Krebsberatung Außensprechstunde Göppingen

Mauch'sche Villa
Hohenstaufenstraße 2
73033 Göppingen

Beratung mittwochs
nach Terminvereinbarung
über die Krebsberatungsstelle Ulm
Telefon 0731 / 880 165-20
(Mo bis Fr, 9-12 Uhr)
kbs.ulm@uniklinik-ulm.de

Biberach

Die Außensprechstunde in Biberach wird zweimal monatlich seit Ende März 2018 angeboten. In einem zur Verfügung stehenden Beratungszimmer im Kreisgesundheitsamt Biberach finden die Beratungen betroffener Patient:innen und Angehörige aus dem Landkreis Biberach jeweils freitags statt.

Der Landkreis Biberach finanziert das Angebot.

2024 wurden folgende Leistungen im Landkreis Biberach erbracht: 64 Ratsuchende wurden beraten. Es fanden 107 Beratungen (213 30-Minuten-Kontakte) im Kreisgesundheitsamt Biberach statt.



Heidenheim

Die Außensprechstunde in Heidenheim wird zweimal monatlich (Wechsel psychoonkologische und soziale/sozialrechtliche Beratung) seit März 2024 angeboten. In einem zur Verfügung stehenden Beratungszimmer im Gesundheitsamt Heidenheim finden die Beratungen betroffener Patient:innen und Angehörige aus dem Landkreis Heidenheim jeweils dienstags statt.

Der Landkreis Heidenheim finanziert das Angebot.

2024 wurden folgende Leistungen im Landkreis Heidenheim erbracht: 22 Ratsuchende wurden beraten. Es fanden 48 Beratungen (92 30-Minuten-Kontakte) im Gesundheitsamt Heidenheim statt.



Geislingen

Die Außensprechstunde in Geislingen wurde im September 2018 eingerichtet. Die Beratung fand ursprünglich zweimal monatlich, jeweils mittwochs im Altenstädter Rathaus, Geislingen für Betroffene und Angehörige statt. Von Anfang an wurde das Angebot sehr gut angenommen. Auch ein Netzwerktreffen war sehr erfolgreich und wurde von vielen Institutionen zur Information genutzt. Die Netzwerkpartner verweisen regelmäßig auf uns. Im Jahr 2024 wurde der Beratungsturnus aufgrund der hohen Nachfrage auf wöchentlich dienstags gesteigert. Im letzten Jahr haben 42 Ratsuchende die Außensprechstunde in Geislingen für 120 Beratungen (228 30-Minuten-Kontakte) aufgesucht. Die gesunkene Zahl der Beratungen und Ratsuchenden lässt sich mit der Bekanntmachung und damit Umverteilung der Ratsuchenden erklären, die übergangsweise nach Geislingen in die Beratung kamen, nun aber das Angebot in der Mauch'schen Villa in Göppingen nutzen.



Göppingen

Im Gesundheitsamt Göppingen wurde seit September 2018 zweimal pro Monat ein Beratungstag für die Ratsuchenden im Großraum Göppingen angeboten.

Seit 2024 findet die Außensprechstunde in Göppingen (2-wöchentlich) in der Mauch'schen Villa statt (psychoonkologische und soziale/sozialrechtliche Beratung im Wechsel).

Im letzten Jahr haben 34 Ratsuchende die Außensprechstunde in Göppingen für 86 Beratungen (148 30-Minuten-Kontakte) aufgesucht.



Prozessqualität

Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Teambesprechungen

- **1x 2-wöchentlich:** gesamtes Team anwesend, 1x pro Halbjahr gemeinsames Treffen mit dem Psychoonkologischen Dienst der Konsiliar- und Liaisonpsychosomatik am Universitätsklinikum
- **1x alle 2 Monate:** Besprechung aktueller und organisatorischer Anliegen in kleiner Runde (ohne Leitung)

Supervision

- **1x alle 2 Monate:** durch einen externen Supervisor (Dr. Volkhard Schreiner i.R., ehemals BKH Günzburg, Psychotherapie und Psychosomatik (PT/PSOM)) 6x pro Jahr

Intervision

- **mindestens 2x / Monat:** in unterschiedlicher Konstellation, meist aufgrund konkretem aktuellem Beratungsanlass



Weiterqualifikation von Mitarbeitern

- Dr. Sarah Krämer (Ulmer Schatzkiste) und die neuen Mitarbeiterinnen, Christel Schneider und Johanna Thiele, befinden sich aktuell in psychoonkologischen Zusatzqualifikation. Die erfolgreichen Abschlüsse werden für 2025 resp. 2026 angestrebt.

Teilnahme an Fortbildungen/Tagungen

25.04.2024

ganztägiger Workshop für Verwaltungskräfte
Krebsverband Stuttgart (Nina Nickels, Lena Böning,
Dolores Vargas-Martinez)

12.-14.09.24

PSO-Jahrestagung (Klaus Hönig, Sarah Krämer)

08.11.2024

ATO-Tagung
(Carmen Schmidt, Klaus Hönig, Sarah Krämer)

18.11.2014

Defibrillator-Schulung UKU (KBS Ulm Team)

Öffentlichkeitsarbeit

Die KBS Ulm hat einen allgemeinen Flyer zur Information für Zuweiser, Ratsuchende und Kooperationspartner. Weitere Flyer werden veranstaltungsbezogen erstellt und verteilt.

Ebenso nimmt die KBS Ulm an themenbezogenen Veranstaltungen in Ulm und Umgebung mit einem Informationsstand teil.

Immer wieder war die KBS Ulm 2024 in der lokalen Presse zu finden. Unter anderem zum Angebot »Ulmer Schatzkiste«.

Zur Unterstützung der Finanzierung unseres rein spendenbasierten Angebots Ulmer Schatzkiste wurden auch in diesem Jahr verschiedene Benefizaktionen, wie Konzerte, Abendessen, ein Weihnachtsmarkt und das dreiwöchige Stadtradeln veranstaltet.





Psychosoziale

Krebsberatungsstelle Ulm

Gemeinsam Wege finden, Beratung, Begleitung und Unterstützung erfahren.

Leitung: Dr. Klaus Hönig

Trägerschaft: Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie
Ärztlicher Direktor: Prof. Dr. Harald Gündel

Kooperation: Comprehensive Cancer Center Ulm
Tumorzentrum Alb-Allgäu-Bodensee





Zusätzliche Informationen sind auf der Homepage der KBS Ulm zu finden:
www.kbs-ulm.de

Presseartikel zur Krebsberatungsstelle Ulm

Beratung und Begleitung bei Krebs

Gesundheit Jeden Dienstag unterstützen Expertinnen der Krebsberatungsstelle Ulm Patienten in Geislingen.

Geislingen. Es sind nicht nur Menschen, die an Krebs erkrankt sind, für die die Sozialpädagogin und Psycho-Onkologin Martina Moll und ihre Kollegin Carmen Schmidt (Psychologin und ebenfalls Psycho-Onkologin) jeden Dienstag ins alte Rathaus nach Altstadt kommen. „Auch Freunde oder Familienangehörige krebskranker Menschen sind mit

Betroffene reden über ihre Krankheit

Hilfe Die Ulmer Krebsberatungsstelle bietet ab November Gesprächsgruppen für Krebspatienten an.

Geislingen. Für alle an Krebs erkrankten Menschen bietet die Krebsberatungsstelle Ulm im Alten Rathaus in Geislingen-Altenstadt (Stuttgarter Straße 155) ab dem 5. November erstmals eine Gesprächsgruppe an. Diese wird dann alle 14 Tage insgesamt viermal dienstags am frühen Abend zwischen 17 und 18.30 Uhr stattfinden.

Gesilinger Zeitung
Frühjahr 2024

Gesilinger Zeitung
Herbst 2024

Weitere Kooperations- und Vernetzungstermine

- 10.01.2024 Psychoonkologischer Qualitätszirkel in der KBS (Christiane Viereck)
- 02.02.2024 KORN Neujahrestreffen für Selbsthilfeaktive (Christiane Viereck)
- 05.03.2024 Gastrointestinales Tumorboard (Katarina Schmauder)
- 10.04.2024 Psychoonkologischer Qualitätszirkel in der KBS (Christiane Viereck)
- 17.04.2024 Vorstellung KBS Pflegedirektion OE (Christiane Viereck & Christel Schneider)
- 19.04.2024 Messe 50+ Biberach Stand (Christiane Viereck, Christel Schneider) Vortrag (Christiane Viereck)
- 30.04.2024 Termin Claudi Burst Geislinger Zeitung (Martina Moll & Carmen Schmidt)
- 30.04.2024 Mitgliederversammlung Förderverein Krebsberatung Geislingen (Carmen Schmidt)

- 07.05.2024 Netzwerktreffen AOK-Sozialberaterinnen (Christiane Viereck & Christel Schneider)
- 14.06.2024 Zwei Online-Treffen zur Konzeption der Veranstaltung „Kamishibai-Der magische Baum“ mit Tigerherz (Uniklinikum Freiburg), eine Infoveranstaltung für interessierte Ratsuchende sowie Planung des Kamishibais (konnte leider aufgrund einer zu kleinen Teilnehmeranzahl nicht stattfinden) (Christiane Viereck, Katarina Schmauder)
- 02.07.2024 Vortrag in der SH Frauen nach Krebs in Laupheim (Christiane Viereck)
- 03.07.2024 Vorstellung Projektentwurf Fatiguesprechstunde im CCCU Vorstand (Klaus Hönig & Carmen Schmidt)
- 05.07.2024 Tumorboard: Pädiatrische solide Tumore (Christiane Viereck)
- 08.07.2024 Austausch mit Kunsttherapeutin V. Menzel in Geislingen (Carmen Schmidt & Martina Moll)

- 10.07.2024 Psychoonkologischer Qualitätszirkel in der KBS (Christiane Viereck & Christel Schneider)
- 23.07.2024 Informationsveranstaltungen zur KBS für Patient:innen in der Interdisziplinären Onkologischen Tagesklinik der Uniklinik Ulm (Christiane Viereck)
- 30.07.2024 Austausch- & Vernetzung mit K. Gartner (Behandlungszentrum für Folteropfer), Fallkooperation, Dolmetscherdienst (Carmen Schmidt)
- 02.08.2024 Austausch- & Vernetzung mit K. Grün (PP Schmerzambulanz UKU) (Carmen Schmidt)
- 21.08.2024 Austausch mit Kunsttherapeutin V. Menzel und Besichtigung der Räumlichkeiten in Geislingen (Martina Moll, Carmen Schmidt)
- 04.09.2024 MoFa Tumorboard (Carmen Schmidt)
- 05.09.2024 Austauschtreffen mit Stephanie Otto (CCCU) zu Kooperationen bzgl. Fatigue (Carmen Schmidt)

- 17.09.2024 Online-KEVA-Treffen Finanzierung von Krebsberatungsstellen durch die Krankenkassen (Katarina Schmauder)
- 18.09.2024 Psychosozialer Runder Tisch CCCU (Carmen Schmidt)
- 30.09.2024 AK „Patientenvertretung am CCCU“ (Katarina Schmauder)
- 09.10.2024 Regionaltreffen der dapo in Kempten (Katarina Schmauder, Christiane Viereck)
- 06.11.2024 Vortrag „Zuversicht“ Arbeitskreis: Pflegende Angehörige, Schemmerhofen (Christiane Viereck)
- 14.11.2024 Vorstellung KBS in Senologie Neu-Ulm (Christiane Viereck)
- 31.10.2024 Scheckübergabe Heidenheim (Klaus Hönig, Christel Schneider)
- 18.11.2024 Vorstellung Fatigue-Sprechstunde CCCU-Vorstandssitzung (Carmen Schmidt, Klaus Hönig)

- 27.11.2024 Vorstellung KBS in Reha-Onko-Sportgruppe TG Biberach (Christiane Viereck)
- 27.11.2024 Vorstellung KBS in Hämatookologischer Praxis Dr. Kohlhammer Biberach (Christiane Viereck)
- 28.11.2024 Vorstellung KBS beim Internationalen Dolmetscherdienst der Stadt Ulm (Nina Nickels, Christiane Viereck)
- 28.11.2024 Scheckübergabe Benefizkonzert Kreisjugendmusikkapelle Biberach mit Landrat Glaser (Klaus Hönig, Christiane Viereck)



Berufspolitische Aktivitäten

Klaus Hönig

- Mitglied der Sprechergruppe des Arbeitskreises „Psychoonkologie“ der Arbeitsgemeinschaft der Tumorzentren und Onkologischen Schwerpunkte in Baden-Württemberg (ATO) des Krebsverbandes Baden-Württemberg.
- Mitglied des Steuerungsgremiums der Weiterbildung Psychosoziale Onkologie e. V. (WPO, Heidelberg)
- Mitglied der Arbeitsgemeinschaft Psychoonkologie und Krebs-Selbsthilfe des CCC-Netzwerks (Onkologische Spitzenzentren) der Deutschen Krebshilfe (DKH) sowie der Unter-AG „Psychoonkologische Versorgung“
- Stellvertretender Sprecher in der AG „Fair and equal patient access and outreach“ (PAOC) des NCT Südwest
- Mitglied der Zertifizierungskommission „Zentren für Hämatologische Neoplasien“ (DKG) als Mandatsträger der Arbeitsgemeinschaft Psychoonkologie (PSO) in der DKG
- Vorstandsvorsitzender Förderverein Ulmer Schatzkiste e. V.
- Vorstandsmitglied (2. Vorsitzender) des Selbsthilfebüros KORN e. V. (Koordinationsstelle Regionales Netzwerk), der zentralen Anlaufstelle zum Thema Selbsthilfe in der Region Ulm, Neu-Ulm und Alb-Donau.

Statistische Daten

Statistische Auswertung von Beratungen und Ratsuchenden

Arbeitsstellen	Anzahl
Anzahl der Vollzeitäquivalente Soziale Arbeit	1,30
Anzahl der Vollzeitäquivalente Psychologie	2,08
Anzahl der Vollzeitäquivalente Assistenzkraft	1,2
Arbeitsstellen insgesamt	4,58



Beratungen	Anzahl
Telefonische Beratungen	362
Video Beratungen	103
Schriftliche Beratungen	41
Persönliche Beratungen	1.577
Beratungen insgesamt	2.083

Wie viele Beratungseinheiten wurden durchgeführt ? 15 min = 1/2 BE, 30min = 1 BE	Anzahl
Telefonische Beratungen	484
Video Beratung	198
Persönliche Beratungen	3188
Beratungseinheiten insgesamt	3.870

Erstkontakt /Folgeberatungen Totale Anzahl – keine 30 Minuten Beratungsleistung	Anzahl
Anzahl der Erstkontakte	432
Anzahl der Folgeberatungen	1.651
insgesamt	2.083

Durchschnittliche Anzahl der Kontakte pro Ratsuchendem	3,29
---	-------------

Person des Ratsuchenden	Anzahl
Betroffener selbst	506
Angehöriger (inkl. Freunde und Bekannte)	122
insgesamt	628

Geschlecht des Ratsuchenden	Anzahl
Männlich	167
Weiblich	464
Divers	0
insgesamt	631

Altersstruktur der Ratsuchenden	Anzahl
Im erwerbsfähigen Alter (17 - 67Jahre)	537
Im nicht erwerbsfähigen Alter	94

Anzahl der Gruppentreffen	24
----------------------------------	-----------

Ausgefallene Termine

Ausgefallene Termine vom 01.01.2024 bis 31.12.2024:
341 Termine wurden so kurzfristig abgesagt, dass der geplante Terminslot nicht neu vergeben werden konnte.

Zahl der Beratungen von Fachvertreter:innen



Beratungsthemen

Beratungsthemen	Anzahl
Beratung zu psychosozialen Themen	1663
Beratung zu sozialrechtlichen Themen	791
Beratung zu psychologischen Leistungen	772
Krisenintervention	9
Information	108

Vorträge

- 01.02.2024 Vortrag „Fatigue & Krebs“ Frauenselbsthilfe Krebs Göppingen (Carmen Schmidt)
- 02.02.2024 Vortrag „Zuversicht“ KORN Neujahrestreffen für Selbsthilfeaktive (Christiane Viereck)
- 21.02.2024 Poster „Was bleibt, wenn ich gehe? – die Ulmer Schatzkiste, ein psychoonkologisches Angebot“ Deutscher Krebskongress (Dr. Sarah Krämer)
- 13.03.2024 Workshop: „Muss ich drüber reden – Kommunikation zwischen onkologischen Patienten und deren Angehörigen“ gehalten im Rahmen der Infoveranstaltung CCCU: Krebs-Infoveranstaltung für Betroffene, Angehörige und Interessierte (Leonie Krauß, Christel Schneider, Katarina Schmauder)
- 02.07.2024 Vortrag in der SH Frauen nach Krebs in Laupheim (Christiane Viereck)
- 28.09.2024 Vortrag „Was bleibt, wenn ich gehe? Die Ulmer Schatzkiste – ein sinnorientiertes, multimediales psychoonkologisches Angebot“ (Dr. Sarah Krämer)
- 07.10.2024 Infoveranstaltung CCCU: Infoveranstaltung des CCCU am 07.10.2024 - Krebs - Diagnose und dann?: Vortrag „Krankheitsbewältigung aus psychoonkologischer Sicht“ (Klaus Hönig);

- 06.11.2024 Workshop: „Junge Erwachsene mit Krebs – Psychoonkologische Angebote“ (Carmen Schmidt); Betreuung des KBS-Infostands (Christiane Viereck, Martina Moll, Johanna Thiele)
- 06.11.2024 Vortrag „Zuversicht“ Arbeitskreis: Pflegende Angehörige, Schemmerhofen (Christiane Viereck)

Zahl der Vernetzungskontakte

(z. B. Teilnahme an Qualitätszirkeln oder anderen Fachtreffen).



Daten zur Ergebnisqualität

In 2024 fand eine schriftliche Abfrage der Zufriedenheit sowohl in der Hauptstelle in Ulm als auch in den 4 Außen-sprechstunden in den Landkreisen statt.

Ulm

Beratungsgespräch

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
72	10	1	0	0
86%	12%	1%	0%	0%

Rahmenbedingungen

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
59	23	1	0	0
70%	27%	1%	0%	0%

Gesamte Feedbackbögen: 84
Befragungszeitraum: 18.11.2024 – 13.12.2024

Biberach

Beratungsgespräch

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
2	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

Rahmenbedingungen

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
2	0	1	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

Gesamte Feedbackbögen: 2
Befragungszeitraum: 18.11.2024 – 13.12.2024

Göppingen/Geislingen

Beratungsgespräch

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
3	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

Rahmenbedingungen

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
3	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

Gesamte Feedbackbögen: 3
Befragungszeitraum: 18.11.2024 – 13.12.2024

Heidenheim

Beratungsgespräch

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
1	2	0	0	0
33%	67%	0%	0%	0%

Rahmenbedingungen

SEHR	ZIEMLICH	ETWAS	NICHT SO	GAR NICHT
1	2	0	0	0
33%	67%	0%	0%	0%

Gesamte Feedbackbögen: 3
Befragungszeitraum: 18.11.2024 – 13.12.2024



Schriftliches Feedback in den Kommentaren
(geclustert, alle Standorte)

- Empathie
- Verständnis / angenehme Atmosphäre
- Professionalität / Kompetenz
- Hilfe bei Problemlösen
- Schneller Termin
- Sich Zeit nehmen
- Einbezug von Familienmitgliedern
- Schöner Raum
- Informationsweitergabe
- Digitale Hilfestellungen
- Gespräch insgesamt

Vielen Dank!



Groß war die Freude beim Malteser Kinderhospiz und der Krebsberatungsstelle Ulm mit ihrer Außenberatungsstelle in Heidenheim, als sie je eine Spende über 2.000 Euro im Landratsamt Heidenheim entgegengenommen haben. Überreicht haben diese der Betriebsratsvorsitzende der EnBW ODR, Thorsten Häußler, und Teamleiter Rainer Pfeiffer vom Bezirkszentrum Giengen/Langenau.

— **EnBW ODR**

Unser Dank gilt allen Spender:innen, die uns mit kleinen und großen Spendenbeträgen unterstützt und sich so für die Ausweitung der Beratungsangebote und weitere Zusatzangebote eingesetzt haben.

