

## Weitere Informationen:

### Mahlzeiten

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Frühstück   | 7.45 - 8.45 Uhr   |
| Mittagessen | 12.00 - 13.00 Uhr |
| Abendessen  | 17.00 - 18.00 Uhr |

Unser Küchenpersonal nimmt jeden Tag Ihre Bestellung auf.

### Telefon, TV, Radio

Fernseh- und Radionutzung sind kostenfrei. Bitte stimmen Sie sich hier mit Ihrem Mitpatienten ab. Die Telefonnutzung ist kostenpflichtig. Am Automaten bei den Aufzügen können Sie hierzu eine Telefonkarte erwerben. Eine Anleitung liegt bei.

### Besuchen Sie uns auch online:

[www.uniklinik-ulm.de/m3ab](http://www.uniklinik-ulm.de/m3ab)

### Bitte beachten Sie unsere Übergabezeiten.

6.40 - 7.00 Uhr  
12.50 - 13.30 Uhr  
20.15 - 20.35 Uhr

Während diesen Zeiträumen bitten wir darum, unser Pflegepersonal nur im äußersten Notfall aufzusuchen.

Bitte geben Sie diese Information an Ihre Besucher weiter.



## Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Klinik für Innere Medizin II  
Station M3ab  
Albert-Einstein-Allee 23  
89081 Ulm  
0731 500-45425

 Linien 3, 5, 15  
 Kliniken Wissenschaftsstadt

Station M3ab

## Informationen zum stationären Aufenthalt

## Liebe Patientin, lieber Patient, sehr geehrte Angehörige,

### herzlich willkommen auf der Station M3ab.

Durch diese Broschüre möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Station geben. Wir möchten Ihnen Informationen zu den wichtigsten Anliegen liefern und Ihnen somit schon vorab die ein oder andere Frage beantworten.



#### Unser Team

Die Station wird von einem Stationsarzt und einem Oberarzt geleitet. Für Ihre Versorgung sind verschiedene Berufsgruppen zuständig.

Sie können sich darauf verlassen, dass immer mindestens ein Arzt auf dieser Station anwesend ist, der Sie kennt und betreut. Bei Bedarf werden Spezialisten zur Beratung herangezogen.

Das Pflegeteam der M3ab arbeitet im sogenannten Bezugspflege-Modell. Das bedeutet, dass Ihnen zu jeder Zeit eine Pflegekraft zugeteilt ist, die über Ihre Therapie und Ihren pflegerischen Unterstützungsbedarf informiert ist.

#### Visite und Arztgespräche

Die tägliche Visite findet zwischen 09.00 und 11.00 Uhr in Ihrem Zimmer statt. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um sich mit Ihrem Anliegen direkt an den für Sie zuständigen Arzt zu wenden.

Angehörigengespräche sind auf Anfrage von Montag bis Freitag zwischen 15.00 und 16.30 Uhr für je 20 Minuten möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Patientenversorgung jederzeit Vorrang hat und sich Ihr Gespräch gegebenenfalls verzögert. Wir bitten Sie außerdem um Verständnis dafür, dass telefonische Auskünfte rechtlich nur sehr begrenzt möglich sind.

Die Ihnen zugeteilte Pflegekraft besucht Sie  
täglich innerhalb folgender Zeiträume:

7.00 - 9.00 Uhr

14.30 - 16.00 Uhr

21.30 - 23.00 Uhr

#### Untersuchungen und Interventionen

Für einige bestimmte Untersuchungen kann Ihnen ein verbindlicher Termin mitgeteilt werden - für andere ist dies an unserem Klinikum jedoch leider nicht möglich. In diesen Fällen werden Sie von den zuständigen Abteilungen abgerufen und vom klinikinternen Transportdienst in die entsprechende Diagnostik und zurück auf die Station begleitet. Selbstverständlich ist die für Sie zuständige Pflegekraft über alle für Sie terminierten Untersuchungen informiert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Notfälle stets vorrangig behandelt werden müssen. Daraus können Wartezeiten und Verzögerungen entstehen.

#### Medikamente

Ihre täglichen Medikamente bekommen Sie von uns gestellt. Wenn Sie eigene Medikamente einnehmen wollen, sprechen Sie dies unbedingt mit Ihrem behandelnden Arzt ab.

#### Besuchszeiten

Besucher sind bei uns jederzeit herzlich willkommen - feste Besuchszeiten gibt es darum nicht. Dennoch möchten wir Ihre Besucher bitten, Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und das Personal zu nehmen, damit die vorrangige Patientenversorgung ungestört bleibt. Berücksichtigen Sie bitte auch, dass nicht zu viele Besucher zur gleichen Zeit kommen und diese Ihre Besuche nicht allzu lang ausdehnen.

#### Verlassen der Station

Bitte melden Sie sich am Pflegestützpunkt ab, wenn Sie die Station für einen Spaziergang oder Ähnliches verlassen möchten. Sind Sie aus medizinischen Gründen über eine sogenannte Telemetrie monitorüberwacht, können Sie die Station leider nicht verlassen. Die Schilder an den Türen zeigen Ihnen in diesem Fall die Bereiche, in denen Ihre Sicherheit gewährleistet ist und Sie sich gerne aufhalten können. Natürlich steht Ihnen unser Pflegepersonal bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

Bei allem Fortschritt in der Medizin und in der Pflege sind der Menschheit leider trotzdem Grenzen gesetzt. Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir auch in diesem Fall begleitend zur Seite und sorgen dafür, dass der Abschied vom Leben in Ruhe und Würde möglich ist. Unabhängig von Ihrer Konfession vermitteln wir auch gerne Kontakt zu unseren Klinikseelsorgern.

#### Entlassung

Am Tag Ihrer Entlassung erhalten Sie einen sogenannten Arztbrief, mit dem Sie noch am gleichen Tag Ihren Hausarzt aufsuchen sollten. Natürlich erhalten Sie auch für diesen Tag noch Ihre Medikamente. Gerne organisieren wir Ihnen auch ein Taxi. Taxi- bzw. Transportscheine können nur mit gesonderter Begründung ausgestellt werden.