

# Wir hören Ihnen zu!

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen und Ihrem Urteil zu lernen.

Sie können dieses Formular nutzen, um uns mitzuteilen, was Sie bei uns gestört oder verärgert hat. Über Ideen zur Verbesserung freuen wir uns ganz besonders, es darf auch gerne ein Lob dabei sein.

Bitte geben Sie das Formular bei einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter ab, oder werfen Sie es in den nächsten Briefkasten. Wir nehmen uns Ihrer Sache an.

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

**Bitte sagen Sie uns, wer Sie sind (bitte ankreuzen):**

Patient(in)  
  Angehörige(r)  
  Besucher(in)  
  Mitarbeiter(in)  

Ich war/bin  
  auf der Station  
  i.d. Ambulanz  
  in der Tagesklinik

Klinik/Station/Abteilung (bitte unbedingt angeben)

Wünschen Sie eine Antwort?

Ja  
  Nein

**Freiwillige Angaben zu Ihrer Person:**

Ihre Angaben werden zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert. Wenn Sie anonym bleiben wollen, können Sie diese Angaben weglassen. Allerdings können wir Ihnen dann nicht persönlich antworten.

Frau  
  Herr  
 Name

Anschrift

Datum   
 Unterschrift   
 Ihre Telefonnummer

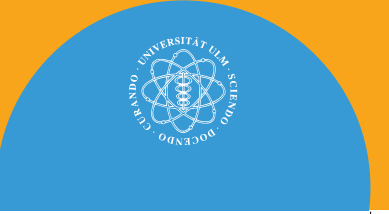
**Hier können Sie Ihr Anliegen mitteilen:**


**Universitätsklinikum Ulm**  
**Meinungsmanagement**

Universitätsklinikum Ulm  
 Klinikumsvorstand  
 Stabsstelle Qualitätsmanagement  
 Albert-Einstein-Allee 29  
 89081 Ulm  
 Tel. (0731) 500-430-10, Fax -21  
 mm@uniklinik-ulm.de  
 www.uniklinik-ulm.de/mm

Wir bedanken uns herzlich,  
dass Sie uns Ihre Meinung  
mitgeteilt haben!



← Hier anfeuchten und zukleben →

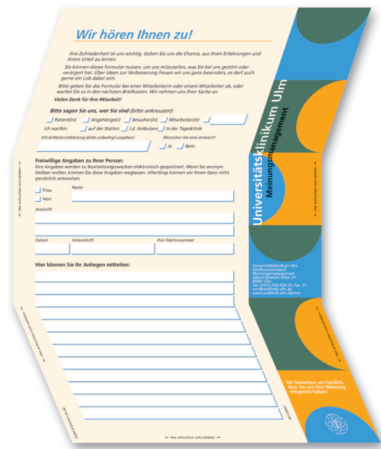
← Hier anfeuchten und zukleben →

← Hier anfeuchten und zukleben →

← Hier anfeuchten und zukleben →

← Hier anfeuchten und zukleben →

### Faltanleitung



1. Gummierung an beiden Außenseiten anfeuchten.
2. Oberes Drittel einklappen und andrücken.



3. Unteres Drittel einklappen und andrücken.

Gebühr  
zahlt  
Empfänger

### ANTWORT

Universitätsklinikum Ulm  
 Stabsstelle Qualitätsmanagement  
 Albert-Einstein-Allee 29  
 89081 Ulm